

# AppVantages Merchant Account Voorwaarden

Versie 21 januari 2012

## Inleiding

Door toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de dienstverlening van AppVantages B.V. (hierna: **“AppVantages”**, **“wij”** of **“ons”**) door middel van Uw Merchant Account (zoals hierna gedefinieerd), verklaart U zich akkoord met de hierna volgende voorwaarden, bepalingen, richtlijnen of wijzigingen daarop zoals die van tijd tot tijd aan U zullen worden medegedeeld (hierna gezamenlijk: de **“Voorwaarden”**). Indien de wettelijke omstandigheden zich wijzigen of indien onze bedrijfsdoelstellingen veranderen, zodanig dat dit invloed heeft op de dienstverlening die wij U kunnen bieden door middel van Uw Merchant Account, dan zullen wij genoodzaakt zijn deze Voorwaarden of de vorm van de samenwerking tussen U en ons te wijzigen. U wordt ten strengste aangeraden om deze Voorwaarden regelmatig door te nemen. Indien U op enig moment niet akkoord bent met deze Voorwaarden, of indien U niet akkoord bent met de gewijzigde Voorwaarden, dan dient U het gebruik van Uw Merchant Account alsmede Uw gebruik van enige vorm van dienstverlening van AppVantages (hierna gezamenlijk: de **“Diensten”**) onmiddellijk te staken. Tenzij U met AppVantages anderszins schriftelijk bent overeengekomen worden de Diensten verstrekt onder toepassing van deze Voorwaarden. In het geval dat één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden die worden gehanteerd voor een Aanbieding (zoals hieronder gedefinieerd) of een verzoek daartoe, dan prevaleren deze Voorwaarden. Naar U en AppVantages wordt in deze Voorwaarden verwezen als **“Partij”**, of gezamenlijk als **“Partijen”**.

## 1. Definities

**“Coupon Aanbieding Verzoek”** of **“CAV”**: Uw verzoek om een coupon aanbieding (hierna: **“Aanbieding”**) te mogen doen, gebruik makend van de Diensten, zodanig dat een bepaald aantal Coupons wordt gecreëerd en verspreid aan de Eindgebruikersdatabase van AppVantages. De voorwaarden van het CAV worden door U gespecificeerd en aan ons voorgelegd met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 3;

**“Aanbiedingsperiode”**: de tijdsperiode waarin de Aanbieding beschikbaar is voor verzilvering, zoals nader gespecificeerd in artikel 3;

**“Coupon”**: het elektronische of papieren voucher dat aan de Geregistreeerde Eindgebruiker het recht geeft om de desbetreffende Aanbieding te accepteren door verzilvering daarvan. Op de Coupons staan zowel de voorwaarden waaronder de desbetreffende Aanbieding door de Eindgebruikersdatabase kan worden geaccepteerd, als de procedure voor verzilvering gespecificeerd;

**“AppVantages App & Site”**: het geheel van de AppVantages smartphone app, de AppVantages website ([www.appvantages.com](http://www.appvantages.com)) of ieder ander distributiekanaal dat in eigendom is van, of beheerd of gebruikt wordt door AppVantages, zoals e-mails, mobiele applicaties of andere vormen van elektronische communicatie;

**“Merchant”, “U” of “Uw”**: een onderneming of organisatie welke gebruik wenst te maken van de Diensten;

**“Eindgebruiker”**: een individu dat zich bij AppVantages heeft geregistreerd en daarmee de wens te kennen heeft gegeven om Coupons op zijn/haar smartphone te ontvangen. Een Eindgebruiker heeft onder meer het recht om, op ieder moment, aan AppVantages te laten weten dat hij/zij vanaf dat moment geen Coupons meer wenst te ontvangen die door bepaalde Merchants zijn uitgegeven (**“opt-out”**);

**“Eindgebruikersdatabase”**: het geheel van Eindgebruikers dat niet voor opt-out heeft gekozen op het moment dat een CAV bij AppVantages wordt ingediend;

**AppVantages B.V.**: de besloten vennootschap die statutair is gevestigd te (2312 RT) Leiden aan de Havenkade 4A, en in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel is geregistreerd onder nummer 52979105;

Zowel het woord- als het beeldmerk van AppVantages zijn geregistreerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom onder nummer 902920.

## 2. Uw Merchant Account

### 2.1 Merchant Account

Teneinde de Diensten te kunnen gebruiken dient U een speciale account aan te maken op de AppVantages App & Site die U faciliteert bij het gebruik van de voor U relevante onderdelen van de Diensten (Uw **“Merchant Account”**). Zowel voor de aanmaak van de Merchant Account als voor het doorlopende gebruik van de Diensten dient U actuele en juiste contactgegevens en andere informatie aan ons te verstrekken. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor de Merchant Account, en voor alle activiteiten die met behulp van Uw Merchant Account plaatsvinden. U stemt ermee in om AppVantages onmiddellijk te informeren met betrekking tot ieder ongeautoriseerd gebruik van Uw wachtwoord of Uw Merchant Account, en van iedere andere inbreuk op de beveiliging die verband houdt met de AppVantages App & Site. AppVantages is niet aansprakelijk en zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor enig nadeel of schade uit hoofde van niet-naleving door U van het bepaalde in dit artikel 2.1. In aanvulling hierop behoudt AppVantages zich het recht voor om, op ieder moment en zonder opgave van redenen, U of enige andere Merchant de Diensten te weigeren en/of de toegang tot de AppVantages App & Site te ontzeggen. Indien U Uw Merchant Account en de AppVantages App & Site gebruikt om andere aanbiedingen in te dienen en te beheren, dan dient U zich akkoord te verklaren met en te houden aan bepaalde voorwaarden die van toepassing zijn op Merchants. AppVantages kan bepaalde optionele functies of functionaliteit aanbieden met betrekking

tot van Uw Merchant Account. Indien U gebruik wenst te maken van dergelijke functies, dan kan U gevraagd worden om in te stemmen met afzonderlijke voorwaarden die specifiek zijn voor deze functies, en die bekend gemaakt worden en/of beschikbaar zijn op het moment dat U kiest voor één of meerdere van dergelijke optionele functies. U verklaart dat U de wettelijke leeftijd bezit om een bindende overeenkomst aan te gaan, en dat U volledig in staat en gerechtigd bent om deze Voorwaarden te accepteren. Indien U deze Voorwaarden namens Uw werkgever of een andere entiteit accepteert, dan verklaart U dat U de volledige wettelijke rechtsbevoegdheid bezit om Uw werkgever of deze entiteit aan deze Voorwaarden te binden. Indien U deze rechtsbevoegdheid niet bezit, dan dient U ervoor zorg te dragen dat uitsluitend een daartoe gemachtigde persoon uit Uw entiteit instemt met deze Voorwaarden en deze accepteert.

## 2.2 Merchant Campaign Management Module

De Merchant Campaign Management Module ("MCMM") is het gedeelte van Uw Merchant Account, in tegenstelling tot enige individuele gebruikersaccount die U zou kunnen aanhouden, waar U als bedrijfsvertegenwoordiger direct, of indirect door middel van een daartoe bevoegde werknemer of vertegenwoordiger, (i) toegang heeft tot Uw bedrijfsprofiel en tot informatie aangaande Aanbiedingen die in het verleden door U zijn ingediend en door AppVantages zijn geaccepteerd, (ii) nieuwe Aanbiedingen kunt opmaken en een CAV kunt indienen, en (iii) Uw Aanbiedingen kunt volgen met betrekking tot de mate van verzilvering. In Uw bedrijfsprofiel kunt U informatie toevoegen of wijzigen met betrekking tot Uw bedrijf, waaronder Uw locatie(s), beoordelingen, social media links, afbeeldingen, vragenlijsten en Uw contactgegevens en -adres(sen). U kunt Uw Merchant Account gebruiken om een verzoek in te dienen voor een nieuwe Aanbieding, of om een bepaalde lopende Aanbieding op te schorten of te annuleren. U kunt eveneens analyses en statistische gegevens met betrekking tot Uw lopende Aanbiedingen inzien, alsmede de actuele status van alle door U ingediende Aanbiedingen.

## 3. Aanbiedingen

### 3.1 Initiëren van Aanbiedingen

Door te kiezen voor de Diensten verplicht U zich om voor iedere Aanbieding (i) de condities te definiëren en (ii) de inhoud en beeldmaterialen aan te leveren die daarvoor noodzakelijk zijn, welke gezamenlijk in het MCMM worden gebruikt bij het invullen en indienen van een CAV. Het indienen van een CAV door U is slechts bindend voor AppVantages indien AppVantages dit CAV accepteert door het op te nemen in de AppVantages App & Site, waarna de Aanbiedingsperiode aanvangt en de Aanbieding wordt verspreid naar de Eindgebruikersdatabase. Niettegenstaande het voorgaande heeft AppVantages geen verplichting om ieder CAV te accepteren. U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor de volledige inhoud en alle voorwaarden die gelden met betrekking tot de Aanbieding, alsmede voor het gebruik hiervan door Eindgebruikers en het vertrouwen dat zowel AppVantages als de Eindgebruikers daarin mogen stellen. Bij het creëren van Uw Aanbieding is het U niet toegestaan om (i) goederen of diensten aan te bieden tegen voorwaarden of op wijzen die bij wet verboden zijn, (ii) inhoud op te nemen die op enigerlei wijze inbreuk maakt op de

rechten van derden, en (iii) bestanddelen op te nemen die onwettig, bedreigend, beledigend of lasterlijk zijn, een inbreuk vormen op privacy of publiciteitsrechten, of die vulgair, obscene, profaan of anderszins verwerpelijk zijn, of die aanzetten tot gedrag dat leidt tot een strafbaar feit, aanleiding geven tot civiele aansprakelijkheid of in andere zin inbreuk maken op enige wet- of regelgeving.

### 3.2 Acceptatie van Aanbiedingen en verspreiding van Coupons

Indien AppVantages Uw CAV accepteert, dan zal AppVantages de Coupons die onderdeel uitmaken van de desbetreffende Aanbieding verspreiden naar de Eindgebruikersdatabase. In aanvulling daarop kan AppVantages, indien dit door haar naar eigen goeddunken geschikt wordt geacht, ieder ander distributiekanaal of distributiemedium benutten dat eigendom is van, of beheerd of gebruikt wordt door AppVantages. AppVantages behoudt zich verder het recht voor, zonder verplichting daartoe, om van tijd tot tijd Uw Aanbieding te verspreiden door middel van aan haar gelieerde derde partijen. AppVantages zal Uw Aanbieding verspreiden naar de Eindgebruikersdatabase die op basis van geografische en/of andere geolocationele criteria daarvoor het meest geschikt is, waarbij AppVantages naar eigen goeddunken de Eindgebruikers binnen deze Eindgebruikersdatabase selecteert aan wie de desbetreffende Coupons worden verspreid. Indien in het CAV sprake is van een bepaald aantal Coupons, dan selecteert AppVantages, naar eigen goeddunken, de Eindgebruikers binnen de Eindgebruikersdatabase aan wie de desbetreffende Coupons worden verspreid.

### 3.3 Verantwoordelijkheid voor de Aanbieding

U erkent dat U als de exclusieve verkoper optreedt van Uw Aanbieding. U bent tevens verantwoordelijk en aansprakelijk voor (i) het besluit om Uw Aanbieding beschikbaar te maken door middel van de Diensten, (ii) het ten uitvoer brengen van Uw Aanbieding ten opzichte van alle Eindgebruikers die beschikken over de Coupons, en (iii) het aanbieden van alle goederen en/of diensten die in de Aanbieding zijn vermeld.

### 3.4 Verplichtingen met betrekking tot verzilvering

U dient Uw verplichtingen na te leven zoals deze zijn vermeld in deze Voorwaarden en de CAV, alsmede andere verplichtingen met betrekking tot Uw Merchant Account. In aanvulling daarop dient U, bij het verzilveren van Coupons, (i) de Coupons voor verzilvering te honoreren gedurende de tijdsperiode die is gespecificeerd in, of anderszins blijkt op grond van de voorwaarden gesteld in Uw Aanbieding, (ii) de verzilvering van de Coupons te controleren in Uw Merchant Account, (iii) de klantenservice op U te nemen die ontstaat uit of het gevolg is van de verzilvering en het gebruik van de Coupons, (iv) de Coupons te honoreren die door een Eindgebruiker worden getoond, tenzij U redelijkerwijs gelooft dat de Eindgebruiker de Coupon op een ongeoorloofde of illegale wijze heeft verkregen, in welk geval U AppVantages daarover onverwijld inlicht en de omstandigheden uitlegt, en (v) te voldoen aan de voorwaarden en condities zoals deze zijn gesteld op de Coupons, zonder aanpassing daarvan en zonder voorwaarden, kosten of boetes daaraan te verbinden die niet uitdrukkelijk op de Coupons zijn vermeld. U dient in het CAV het algemeen geldende beleid te specificeren (bijvoorbeeld het annuleringsbeleid dat geldt ten aanzien van alle Eindgebruikers), alsmede de beperkingen en contractuele regelingen (bijvoorbeeld afstandsverklaring met betrekking tot aansprakelijkheid door alle Eindgebruikers) die van

toepassing zijn op de Aanbieding ("**Speciale Instructies**"), met dien verstande dat AppVantages niet aansprakelijk is in het geval U nalaat dit, of een onderdeel daarvan, te doen.

### 3.5 Beëindiging van de Aanbiedingsperiode

U dient iedere Eindgebruiker in de Eindgebruikersdatabase tijdens de volledige duur van de Aanbiedingsperiode toe te staan om een geldige Coupon tegen de daarop vermelde voorwaarden te verzilveren, tenzij wet- of regelgeving een langere periode vereisen. Na afloop van de Aanbiedingsperiode heeft U het recht om, indien en voor zover wet- en regelgeving dit toestaan, (i) door te gaan met het verzilveren van Coupons tegen de daarop vermelde voorwaarden alsof de Aanbiedingsperiode nog niet was geëxpireerd, (ii) Coupons te verzilveren tegen goederen en/of diensten met een tegenwaarde die ten hoogste gelijk is aan die welke op de Coupons is vermeld, of (iii) Coupons te verzilveren tegen contanten.

### 3.6 Rapportage met betrekking tot verzilvering

In de Diensten is de rapportage met betrekking tot de validatie en verzilvering van de Coupons inbegrepen. AppVantages rapporteert nauwgezet de verzilvering van de Coupons in de Merchant Account. Niet-verzilverde Coupons of ongeoorloofd verzilverde Coupons worden niet aan U gerestitueerd.

### 3.7 Inzet van derden

Het is U toegestaan om gedeelten van Uw prestaties die uit hoofde van deze Voorwaarden gelden met betrekking tot een bepaalde Aanbieding aan een derde partij (hierna: "**Third Party Merchant**") uit te besteden of te delegeren. Indien U overgaat tot zulk een uitbesteding of delegering aan een Third Party Merchant, dan blijft U zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor (i) alle verplichtingen, inclusief financiële verplichtingen, uit hoofde van deze Voorwaarden, en (ii) al het handelen en nalaten daarvan door Uw Third Party Merchants. U dient Uw Third Party Merchants te laten voldoen aan alle beperkingen en verplichtingen die uit hoofde van deze Voorwaarden op U van toepassing zijn, en U bent als enige verantwoordelijk voor Uw financiële en contractuele relatie met Uw Third Party Merchants.

### 3.8 Licentie op Uw Inhoud

U geeft bij deze aan AppVantages een niet-exclusief, wereldwijd, overdraagbaar, onherroepelijk, eeuwigdurend en sublicentieerbaar recht op het gebruiken, kopiëren, verspreiden, tentoonstellen en ten uitvoer brengen van ieder handelsmerk, fotografische afbeelding, grafische voorstelling, kunstwerk, videofragment, geluidsfragment, tekst en andere inhoud of bestanddelen die U in Uw Merchant Account aan AppVantages ter beschikking stelt om Uw Aanbieding te beschrijven en vorm te geven (hierna gezamenlijk: "**Uw Inhoud**") in ieder formaat of op ieder medium, zodanig dat AppVantages op de juiste wijze uitvoering kan geven aan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, waaronder het accepteren van Coupon Aanbieding Verzoeken en het verspreiden van Coupons.

### 3.9 Uitingen in de pers

Het is AppVantages toegestaan om, naar eigen goeddunken, U op te nemen in een persbericht of andere uiting in de pers met betrekking tot Uw Aanbiedingen of U als Merchant te identificeren.

## 4. Betalingsvoorwaarden

### 4.1 Algemeen

De betalingsvoorwaarden die geldig zijn voor Uw Aanbieding worden hierna weergegeven, tenzij U in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met AppVantages bent overeengekomen dat voor een bepaalde samenwerking tussen U en AppVantages gewijzigde betalingsvoorwaarden gelden.

### 4.2 Betalingsvoorwaarden

Door een CAV in te dienen verklaart U zich akkoord met de vooruitbetaling van het aantal Coupons dat in het CAV staat vermeld. AppVantages zal geen Coupons verspreiden of publiceren waarvoor de vooruitbetaling niet is geschied.

### 4.3 Betalingsmethode

De aan AppVantages verschuldigde bedragen dienen door U op de daartoe door AppVantages aangewezen bankrekening te worden betaald. De desbetreffende facturen zullen in Uw Merchant Account worden opgenomen.

## 5. Duur en beëindiging

### 5.1 Duur

Deze Voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat U (i) zich voor het eerst aanmeldt in het MCOMM door middel van Uw Merchant Account, of (ii) deze Voorwaarden accepteert, of (iii) een CAV indient. Deze Voorwaarden blijven van kracht tot en met de expiratie van alle Coupons, dan wel tot en met de datum dat alle Coupons zijn verzilverd, tenzij eerdere beëindiging heeft plaatsgevonden op de wijze zoals hieronder weergegeven.

### 5.2 Beëindiging

AppVantages heeft het recht om, onmiddellijk nadat zij U daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, de geldigheid van deze Voorwaarden te beëindigen en de toegang tot Uw Merchant Account op te schorten indien U (i) niet Uw verplichtingen nakomt met betrekking tot een Aanbieding waarbij U gebruik maakt van de Diensten van AppVantages, (ii) U het, om welke redenen dan ook, onmogelijk maakt om een Coupon tegen de daarop vermelde

voorwaarden te verzilveren, waaronder in ieder geval worden gerekend de verkoop of ontbinding van Uw onderneming, de beëindiging van relevante bedrijfsactiviteiten in Uw onderneming, of een hoger of lager dan verwacht aantal Eindgebruikers dat een Coupon verzilvert, of (iii) U in strijd handelt met een wezenlijke bepaling in deze Voorwaarden of in een andere overeenkomst die U met AppVantages bent aangegaan.

### 5.3 Opschorting van een Aanbieding

Behoudens andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden heeft U het recht om een Aanbieding te annuleren of op te schorten door middel van Uw Merchant Account. De annulering of opschorting zal worden geëffectueerd 30 (dertig) dagen nadat U de annulering of opschorting in Uw Merchant Account heeft aangegeven.

### 5.4 Verplichtingen bij beëindiging; overige bepalingen blijven van kracht

Noch de expiratie of beëindiging van deze Voorwaarden, noch de annulering of opschorting van een Aanbieding door U zal op welke wijze dan ook (i) afbreuk doen aan de rechten van een Eindgebruiker die een geldige Coupon houdt, (ii) wijzigingen aanbrengen in of U ontslaan van de verplichtingen om geldige Coupons tegen de daarop vermelde voorwaarden te verzilveren, en (iii) wijzigingen aanbrengen in of U ontslaan van de verplichting tot vooruitbetaling van nog resterende Coupons uit hoofde van enige door U ingediende CAV. Indien door annulering of beëindiging één of meer bepalingen van deze Voorwaarden in of buiten rechte onverbindend worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverminderd van kracht.

## 6. Verklaringen en garanties

### 6.1 Door beide Partijen

Elke Partij verklaart en garandeert aan de wederpartij dat (i) zij de bevoegdheid bezit om een overeenkomst aan te gaan en de verplichtingen te vervullen die voortvloeien uit deze Voorwaarden, (ii) zij een deugdelijk georganiseerde, rechtsgeldig bestaande entiteit is met een goede reputatie naar de maatstaven van de huidige wetgeving, en dat zij voldoende gekwalificeerd is om zakelijke transacties aan te gaan indien de wet- en regelgeving dergelijke kwalificaties vereisen ten aanzien van de bedrijfsvoering, het verhandelen van goederen en/of diensten of het bezit van onroerend goed, (iii) deze Voorwaarden de weerslag zijn van haar rechtsgeldige, bindende en jegens haar afdwingbare verplichtingen, en (iv) zij zal voldoen aan alle wetgeving die van toepassing is op haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

### 6.2 Door U

U verklaart en garandeert jegens AppVantages dat:

(a) U en/of enige Third Party Merchant(s), indien van toepassing, staat geregistreerd als een bevoegde entiteit voor het innen van opbrengsten, omzetbelasting en daarmee vergelijkbare

belastingen in alle landen waarin U goederen en/of diensten aanbiedt op grond van de voorwaarden voor het aanbieden ter verzilvering van Coupons;

(b) Uw uitspraken over Uw onderneming en Uw marketingbeleid zoals dat blijkt uit of wordt benadrukt in Uw Inhoud geen inbreuk maken op, niet een wederrechtelijke toeëigening zijn van of anderszins een schending zijn van enig intellectuele eigendomsrecht, recht op privacy of publicatierecht dat toebehoort aan een derde;

(c) U in het bezit bent van alle noodzakelijke vergunningen en andere documenten die, indien van toepassing, door regelgeving of ter autorisatie worden vereist teneinde een Aanbieding te kunnen doen en de desbetreffende goederen en/of diensten te kunnen leveren;

(d) U de goederen en/of diensten in een Aanbieding beschikbaar stelt op een wijze zoals die gebruikelijk is in de bedrijfstak waarvan Uw onderneming deel uitmaakt;

(e) U alle rechten bezit die noodzakelijk zijn om de licenties te verstrekken zoals uiteengezet in deze Voorwaarden.

### 6.3 Geen onjuiste voorstelling van zaken

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk is uiteengezet in deze Voorwaarden, verstrekt geen van beide Partijen een verklaring of garantie, uitdrukkelijk of impliciet, waaronder tenminste begrepen enige impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. AppVantages waarborgt of garandeert niet (i) dat een Aanbieding of de Coupons vrij van fouten zijn, (ii) dat fouten, nalatigheden of onjuiste plaatsingen zullen worden gecorrigeerd, of (iii) dat de Aanbieding zal resulteren in omzet of winst voor U. AppVantages verstrekt geen verklaring of garantie, uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de Diensten, de AppVantages App & Site of andere middelen die door haar worden gebruikt of ter gebruik worden aangeboden voor de acceptatie van het CAV en de verspreiding, validatie en verzilvering van de Coupons, met inbegrip van het ononderbroken en foutloze functioneren daarvan, en met betrekking tot de nauwkeurigheid, adequaatheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, tijdigheid, volledigheid, geschiktheid of andere eigenschappen van de informatie en bestanddelen die daarin zijn vervat. De Diensten, de AppVantages App & Site of andere middelen die door haar worden gebruikt of ter gebruik worden aangeboden voor de acceptatie van het CAV en de verspreiding, validatie en verzilvering van de Coupons, en alle daaraan gerelateerde informatie en bestanddelen worden door AppVantages als zodanig en zoals beschikbaar verstrekt, zonder garantie in welke vorm dan ook.

## 7. Schadevergoeding

### 7.1 Door U

U zult, voor eigen rekening en risico, AppVantages, aan haar gelieerde entiteiten en al haar functionarissen, bestuurders, agenten en werknemers verweren, schadeloos stellen en



vrijwaren jegens vorderingen, rechtszaken, gerechtelijke procedures of gerechtelijke onderzoeken (gezamenlijk: “**Rechtsvervolging**”) en van en tegen vergoedingen, kosten, sancties, boetes, schade, verliezen of uitgaven (gezamenlijk: “**Schade**”), met inbegrip van doch niet beperkt tot de vergoedingen voor en kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan tenminste één van het volgende:

(a) fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid door U of een Third Party Merchant, dan wel bij inbreuk of vermeende inbreuk op deze Voorwaarden door U of een Third Party Merchant;

(b) het ontstaan van een fiscale claim, inclusief boetes en wettelijke rente, ten gevolge van de verkoop van goederen en/of diensten bij de verzilvering van Coupons;

(c) het ontstaan van een vordering door een (overheids-)instantie in verband met onbeheerde boedels, met inbegrip van doch niet beperkt tot vorderingen uit hoofde van boetes en rente;

(d) de door U verstrekte goederen en/of diensten, met inbegrip van doch niet beperkt tot vorderingen uit hoofde van misleidende reclame, letsel, ziekte, beschadigingen of de dood;

(e) een Aanbieding, met inbegrip van doch niet beperkt door het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie met betrekking tot deze Aanbieding;

(f) Uw Inhoud;

(g) het inbreuk maken op, onrechtmatig gebruiken van of anderszins inbreuk maken op een octrooi, handelsmerk, auteursrecht, publiciteitsrecht, recht op privacy, fabrieksgeheim of een ander recht van een derde door U, Uw Inhoud, of het gebruik daarvan.

## 7.2 Door AppVantages

AppVantages zal, voor eigen rekening en risico, U, aan U gelieerde entiteiten en al Uw functionarissen, bestuurders, agenten en werknemers verweren, schadeloos stellen en vrijwaren jegens Rechtsvervolging en van en tegen Schade, met inbegrip van doch niet beperkt tot de vergoedingen voor en kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan (i) een wezenlijke inbreuk op deze Voorwaarden door AppVantages, of (ii) een inbreuk op, onrechtmatig gebruik van of andere inbreuk op een handelsmerk, auteursrecht of een ander recht van een derde door AppVantages, met uitzondering van het gebruik door AppVantages van bestanddelen die door U voor gebruik door AppVantages ter beschikking zijn gesteld of waartoe AppVantages door U is gemachtigd.

## 7.3 Schadevergoedingsregeling

De Partij die schadeloosstelling vordert uit hoofde van hetgeen in dit artikel 7 is bepaald dient de andere Partij onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van iedere Rechtsvordering waarvoor zij schadeloosstelling vordert, met dien verstande dat het niet tijdig in kennis stellen de andere Partij niet ontslaat van het nakomen van haar verplichtingen in het kader van de schadeloosstelling, tenzij deze Partij kan aantonen dat zij schade ondervindt van het

niet tijdig in kennis stellen door de wederpartij. In het geval AppVantages de Partij is die schadeloosstelling vordert zal AppVantages het recht hebben om, na een schriftelijke mededeling aan U, de leiding te nemen in de verdediging tegen en schikking van een dergelijke Rechtsvervolging, waarbij U het recht heeft om deel te nemen aan het verweer en U daarbij, voor eigen rekening, te laten vertegenwoordigen door Uw juridisch adviseur. Het is U niet toegestaan om een schikking te treffen met betrekking tot een Rechtsvordering waarvoor U zich op schadeloosstelling beroept zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door AppVantages, welke zij U niet op onredelijke gronden zal onthouden.

## 8. Naleving van wet- en regelgeving; vergunningen

### 8.1 Algemeen

U verzekert dat de voorwaarden van iedere Aanbieding, alle Speciale Instructies, en Uw handelingen in het kader van de Voorwaarden zullen voldoen aan al hetgeen door wet- en regelgeving wordt voorgeschreven met betrekking tot het aanbieden van goederen en/of diensten op de wijze zoals in deze Voorwaarden bedoeld.

### 8.2 Gezondheid en veiligheid

U verklaart en garandeert dat alle goederen en/of diensten die U levert met betrekking tot een Aanbieding veilig zijn en voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving inzake gezondheid, veiligheid, brandveiligheid en hygiëne (gezamenlijk: **“Voorschriften”**). Op eerste verzoek van AppVantages dient U AppVantages onverwijld inzage te geven in exploitatievergunningen, keuringsrapporten of vergelijkbare documenten waaruit onomstotelijk blijkt dat Uw producten en/of diensten voldoen aan de Voorschriften. U verzekert eveneens dat Uw producten en/of diensten aan de Voorschriften blijven voldoen zolang de Voorwaarden van kracht zijn. AppVantages behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met U met onmiddellijke ingang te beëindigen, en om de acceptatie en/of verspreiding van Uw Aanbiedingen te staken indien AppVantages de overtuiging is toegedaan dat U niet volledig voldoet aan de Voorschriften.

### 8.3 Autorisatiedocumenten

U verklaart en garandeert dat U alle rechten en machtigingen bezit die noodzakelijk zijn voor het verstrekken van goederen, diensten of merken welke U niet zelfstandig in eigendom voert, als onderdeel van een Aanbieding, en voor het verlenen van rechten op Uw Inhoud zoals bedoeld in deze Voorwaarden. Voorafgaande aan het initiëren van een Aanbieding dient U AppVantages documenten te overleggen waaruit deze rechten en machtigingen onomstotelijk blijken (**“Autorisatiedocumenten”**). Tenzij anders met AppVantages overeengekomen dient U de relevante Autorisatiedocumenten door middel van Uw Merchant Account in te dienen en aan AppVantages ter inzage te geven. Zelfs indien AppVantages een bepaald CAV heeft geaccepteerd voor Uw Aanbieding zal zij geen verplichting tot verspreiding van de Coupons hebben zolang zij geen Autorisatiedocumenten heeft ontvangen die zij in redelijkheid als voldoende kwalificeert. U dient AppVantages onverwijld te informeren indien U op enig moment tijdens duur van de overeenkomst niet

meer dezelfde rechten en machtigingen bezit zoals uit de ingediende Autorisatie-documenten blijkt.

#### 8.4 Regelgevingdocumenten

U verklaart en garandeert dat U beschikt over alle licenties, goedkeuringen, certificaten en andere relevante documenten die uit hoofde van regelgeving aan het verstrekken van de goederen en/of diensten worden opgelegd. U dient AppVantages op eerste verzoek (kopieën van) licenties, vergunningen of andere documenten waaruit het voldoen aan de relevante regelgeving blijkt ("**Regelgevingdocumenten**") te overleggen, en U dient deze Regelgevingdocumenten door middel van Uw Merchant Account in te dienen en aan AppVantages ter inzage te geven. Zelfs indien AppVantages een bepaald CAV heeft geaccepteerd voor Uw Aanbieding zal zij geen verplichting tot verspreiding van de Coupons hebben zolang zij geen Regelgevingdocumenten heeft ontvangen die zij in redelijkheid als voldoende kwalificeert. U dient AppVantages onverwijld te informeren indien U op enig moment tijdens duur van de overeenkomst niet meer dezelfde rechten en machtigingen bezit zoals uit de ingediende Regelgevingdocumenten blijkt.

### 9. Vertrouwelijkheid

#### 9.1 Vertrouwelijke informatie

Elke Partij stemt ermee in dat (i) de bepalingen opgenomen in Uw Merchant Account, (ii) informatie die door de andere Partij als vertrouwelijk wordt bestempeld, en (iii) andere informatie die de ontvanger daarvan onder de omstandigheden redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te beschouwen, gezamenlijk worden aangeduid als "**Vertrouwelijke Informatie**". Vertrouwelijke Informatie bevat niet de informatie die (i) publiek bekend was voorafgaand aan het verkrijgen van die informatie, (ii) publiek bekend raakt zonder enige handeling van de ontvangende Partij, (iii) al rechtmatig in het bezit is van de ontvangende Partij voorafgaand aan het verkrijgen van die informatie, (iv) wordt verkregen door de ontvangende Partij zonder inbreuk te maken op de verplichtingen van een derde of door overtreding van de wet, of (v) onafhankelijk is vergaard door de ontvangende Partij.

#### 9.2 Verplichting

Elke Partij dient redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen teneinde alle Vertrouwelijke Informatie te beschermen, en zal de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend verstrekken aan werknemers indien dit voor de vervulling van hun taken van wezenlijk belang is. Het is U uitsluitend toegestaan Vertrouwelijke Informatie aan Uw Third Party Merchants te verstrekken nadat zij een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend die hen verplicht tenminste in dezelfde mate vertrouwelijkheid te betrachten jegens de Vertrouwelijke Informatie als die welke in deze Voorwaarden is voorzien. Indien een Partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te onthullen, dan dient zij onverwijld de andere Partij hiervan in kennis te stellen, en zij dient samen te werken met de andere Partij teneinde een beschermd status te krijgen of om op een andere wijze het onthullen van de Vertrouwelijke Informatie te beperken.

### 9.3 Onherstelbare schade

Elke Partij stemt ermee in dat, in het geval van een daadwerkelijke, vermeende of dreigende schending van de verplichting tot vertrouwelijkheid uit hoofde van deze Voorwaarden, de andere Partij naar alle waarschijnlijkheid onmiddellijke en onherstelbare schade zal leiden, en zal trachten een tijdelijk contactverbod in te stellen, dan wel een wettelijke schadevergoeding of andersoortige genoegdoening af te dwingen zonder borgstelling of het stellen van een andere vorm van zekerheid.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten; gegevens van Eindgebruikers

### 10.1 Intellectuele eigendom van AppVantages

U erkent dat AppVantages eigenaar is van alle rechten, aanspraken en belangen, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot de AppVantages App & Site, haar handelsnaam, woord-, beeld- en servicemerken, en tot de inhoud, gegevens, software, technologie, hulpmiddelen, of wijzen van bedrijfsvoering welke door AppVantages worden gebruikt voor de ontwikkeling, acceptatie, aanbeveling, generering, verkoop, of verspreiding van Aanbiedingen en Coupons, of welke op een andere wijze door AppVantages worden gebruikt om aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden te voldoen (hierna gezamenlijk: "**AppVantages IE**"). Het is U toegestaan om met betrekking tot een Aanbieding gebruik te maken van de naam en de woord- en beeldmerken van AppVantages, met dien verstande dat U deze uitsluitend gebruikt om aan uw klanten en potentiële klanten bekend te maken dat U voor de desbetreffende Aanbieding de Diensten van AppVantages gebruikt. Dit beperkte recht op het gebruik van de merken van AppVantages is slechts van toepassing gedurende de Aanbiedingsperiode van de desbetreffende Aanbieding.

Niettegenstaande het voorgaande is het U niet toegestaan de AppVantages IE te gebruiken of te tonen op een wijze die veronderstelt of impliceert dat AppVantages de Aanbieding of Uw producten en/of diensten ondersteunt of goedkeurt. Het gebruik van de AppVantages IE dient te voldoen aan de richtlijnen die daarvoor door AppVantages op de AppVantages App & Site worden gepubliceerd, of die AppVantages van tijd tot tijd aan U communiceert. Alle goodwill en reputatieverbetering met betrekking tot of verbonden met de AppVantages IE zal uitsluitend ten goede komen aan AppVantages. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is bepaald kunt U geen rechten, aanspraken en belangen ontleen aan de AppVantages IE, en is het U niet toegestaan om de AppVantages IE te gebruiken, verspreiden, over te dragen, kopiëren, downloaden, tonen, wijzigen, uit te voeren, of daarvan afgeleide werken te creëren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AppVantages. Het is U niet toegestaan de AppVantages IE te vertalen, te "reverse-engineeren", te decompileren of disassembleren. AppVantages heeft het recht om, na schriftelijke kennisgeving aan U, de rechten in dit artikel te herroepen, en behoudt zich alle rechten voor die niet specifiek zijn toegekend.

## 10.2 Gegevens van Eindgebruikers

U erkent dat AppVantages eigenaar is van alle gegevens die worden verzameld door of namens AppVantages op grond van deze Voorwaarden, met inbegrip van informatie over en gegevens van Eindgebruikers. AppVantages zal, in overeenstemming met haar beleid en procedures, aan U geen toegang verstrekken tot gegevens die herleidbaar zijn tot een Eindgebruiker op individueel niveau. AppVantages kan U echter in bepaalde gevallen toegang geven tot gegroepeerde gegevens of groepsprofielen ("**Groepsprofielgegevens**"), uitsluitend indien en voor zover dit voor U noodzakelijk is in het kader van een toegespitste marketingstrategie. Behoudens voor zover vereist door de wet of in andere zin daartoe schriftelijk door AppVantages gemachtigd is het U niet toegestaan de Groepsprofielgegevens voor enig ander doel te gebruiken. U dient, en zorgt ervoor dat een Third Party Merchant waarmee U samenwerkt, in commerciële zin redelijke pogingen te ondernemen met betrekking tot de bescherming van de Groepsprofielgegevens en te voldoen aan alle wet- en regelgeving en het beleid en de procedures van AppVantages met betrekking tot het bewerken van dergelijke Groepsprofielgegevens. Indien U zich bewust wordt of het vermoeden heeft van niet-geautoriseerde toegang tot of gebruikmaking van de Groepsprofielgegevens, dan dient U AppVantages onverwijld hierover in te lichten, en dient U met AppVantages samen te werken bij het onderzoek naar de desbetreffende inbreuk en het beperken van de schade die daaruit voortvloeit. U vergoedt alle kosten en uitgaven die aan AppVantages in rekening worden gebracht welke voortvloeien uit het voldoen aan relevante wet- en regelgeving in verband met Uw gebruik van de Groepsprofielgegevens. Bij de beëindiging of expiratie van de overeenkomst dient U, op de wijze die is voorgeschreven door AppVantages, alle Groepsprofielgegevens die in het bezit zijn van U en/of Uw Third Party Merchants te vernietigen of aan AppVantages te retourneren.

## 11. Aansprakelijkheidsbeperking; verzekeringen

### 11.1 Aansprakelijkheidsbeperking voor AppVantages

De enige en volledige aansprakelijkheid van AppVantages jegens U beperkt zich tot het bedrag dat U in het kader van de overeenkomst per Aanbieding daadwerkelijk aan AppVantages heeft betaald tot aan het moment dat de aansprakelijkheid ontstaat. In geen geval zal AppVantages aansprakelijk zijn jegens U, een Third Party Merchant of een andere derde voor aanspraken die verband houden met het gebruik van Uw goederen en/of diensten, met inbegrip van doch niet beperkt tot aanspraken met betrekking tot misleidende reclame, verwondingen, ziekte, schade of de dood. Aanspraken voortvloeiend uit of verband houdend met Coupons die zijn verspreid na acceptatie van het desbetreffende CAV dienen te worden gemaakt binnen een periode van 1 (één) jaar na de eerste verspreiding van de Coupons. Alle aanspraken die niet met inachtneming van het voorgaande worden gemaakt worden geacht door U te zijn kwijtgescholden.

### 11.2 Geen gevolgschade

Behoudens (i) de verplichtingen tot schadeloosstelling in deze Voorwaarden, of (ii) in geval van overtreding van artikel 8, artikel 9 of artikel 10 door een Partij (in het geval van U tevens

door Uw Third Party Merchant), of (iii) in geval van fraude, opzet of grove nalatigheid door een Partij (in het geval van U tevens door Uw Third Party Merchant), zullen Partijen in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht zijn jegens de andere Partij of een derde voor bijzondere, incidentele, exemplarische, gevolg-, materiële of immateriële schade in welke vorm dan ook, ongeacht de gehanteerde rechtsgrond, hetzij in contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, strikte productaansprakelijkheid of anderszins, zelfs indien Partijen vooraf op de hoogte waren gesteld van de mogelijkheid van het ontstaan van dergelijke schade.

### 11.3 Verzekeringen

U verklaart en garandeert dat U, zolang deze Voorwaarden van kracht zijn, U voor alle relevante vormen van aansprakelijkheid verzekeringspolissen zult afsluiten en aanhouden, met een dekkingsbedrag dat gebruikelijk is voor Merchants en/of dienstverleners in Uw werkgebied, in overeenstemming is met de gewoonten in Uw bedrijfstak, en voldoende hoog is om volledig te voldoen aan de wettelijke vereisten en aan Uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden. Op eerste verzoek van AppVantages dient U het bewijs te leveren dat U in het bezit bent van de bedoelde verzekeringspolissen en dient U zekerheid te verschaffen waaruit kan worden geconcludeerd dat AppVantages voldoende is gedekt door deze verzekeringspolissen in het geval dat een aanspraak ontstaat uit hoofde van of verband houdend met deze Voorwaarden of een Aanbieding.

## 12. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Partijen komen overeen dat de overeenkomst en de Voorwaarden uitsluitend onderworpen zijn aan Nederlands recht. Alle geschillen die ontstaan uit of verband houden met de overeenkomst, deze Voorwaarden, een Aanbieding of een CAV zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## 13. Overige bepalingen

### 13.1 Elektronische communicatie en kennisgevingen

U erkent dat de communicatie tussen Partijen in vele gevallen gebruikt maakt van elektronische middelen. Voor contractuele doeleinden (i) verleent U hierbij toestemming om communicatie op elektronische wijze van AppVantages te ontvangen, en (ii) gaat U ermee akkoord dat alle bepalingen en voorwaarden, overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen, en andere mededelingen die AppVantages in elektronische vorm aan U richt voldoen aan alle wettelijke eisen die aan dergelijke communicatie wordt gesteld als deze in schriftelijke vorm aan U zou zijn gericht. Het voorgaande heeft geen invloed op Uw wettelijke rechten. Elke kennisgeving die in dit kader wordt vereist of is toegestaan zal in schriftelijke vorm worden verstrekt, en zal als verstrekt worden beschouwd indien (i) deze door middel van elektronische mail ("**E-mail**") is verstuurd naar het op dat moment als zodanig geregistreerde E-mail adres in Uw Merchant Account, of (ii) deze door middel van

een aangetekend schrijven is verstuurd naar het statutaire adres waaronder Uw onderneming staat geregistreerd, ongeacht of U de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Alle schriftelijke kennisgevingen aan AppVantages dienen te worden gericht aan [legal@appvantages.com](mailto:legal@appvantages.com) of aan AppVantages BV, Havenkade 4A, 2312 RT Leiden, Nederland, ter attentie van de afdeling Juridische Zaken.

### 13.2 Overmacht

Geen van de Partijen is aansprakelijk voor enig verzuim of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden indien deze het gevolg is van terroristische daden, natuurrampen, aardbevingen, brand, onlusten, overstromingen en andere soortgelijke gebeurtenissen, voor zover deze gebeurtenissen redelijkerwijs buiten de macht liggen van deze Partij, en uitsluitend voor de duur van deze gebeurtenissen.

### 13.3 Relatie tussen Partijen

Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. Niets in deze Voorwaarden wordt door Partijen geacht of geïnterpreteerd als het creëren van een joint venture, equity partnership, franchise-organisatie of een agentschapsrelatie. Geen van de Partijen is gemachtigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, om de andere Partij te verbinden of te committeren. AppVantages is niet een leverancier of een co-leverancier van Uw goederen en/of diensten.

### 13.4 Overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot iedere Aanbieding en Uw verplichtingen bij het maken van een dergelijke Aanbieding, en vervangen alle eerdere of huidige mondelinge of schriftelijke overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp. Geen enkel deel van deze Voorwaarden kan worden gewijzigd of aangepast, tenzij met wederzijdse instemming van Partijen. In het geval van een interpretatieverschil of conflict tussen deze Voorwaarden en de voorwaarden van Uw Aanbieding, dan prevaleren deze Voorwaarden.

### 13.5 Interpretatie

De artikelopschriften in deze Voorwaarden dienen uitsluitend ter verbetering van de leesbaarheid daarvan en hebben geen juridische werking of geldigheid. Een verwijzing naar een artikel betreft een verwijzing naar alle leden van het desbetreffende artikel.

### 13.6 Onverbindend verklaring

Indien enige bepaling in deze Voorwaarden onverbindend of onafdwingbaar wordt verklaard door de bevoegde rechter, dan heeft deze uitspraak geen invloed op de juridische werking van de overige bepalingen in deze Voorwaarden, welke onverkort van toepassing zullen blijven. Partijen zullen trachten de bepaling die onverbindend of onafdwingbaar is verklaard te vervangen door een vergelijkbare bepaling, waarbij de juridische werking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk in stand wordt gehouden.

### 13.7 Ontheffingen

Eén of meerdere ontheffingen met betrekking tot een bepaling, voorwaarde of convenant in deze Voorwaarden mag niet worden opgevat als een afstandsverklaring met betrekking tot een latere overtreding van dezelfde bepaling, voorwaarde of convenant.

### 13.8 Overdraagbaarheid

Het is U niet toegestaan Uw rechten uit hoofde van deze Voorwaarden over te dragen of toe te kennen, of om Uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden te delegeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AppVantages, en elke poging daartoe is nietig en onafdwingbaar.

### 13.9 Opvolgers en rechtverkrijgenden; geen begunstiging aan derden

Deze Voorwaarden zijn bindend voor en ten gunste van Partijen en hun toegestane opvolgers en rechtverkrijgenden. Er zijn geen begunstigde derden uit hoofde van deze Voorwaarden, behalve zoals uitdrukkelijk hierin vermeld of in een bepaald CAV.